

AVISO DE PRIVACIDAD



En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “la Ley”) **FARMACIAS AMIGABLES** se compromete a proteger y salvaguardar sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

Identidad y domicilio del Responsable

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es **FARMACIAS AMIGABLES** con domicilio ubicado en Av. Arco del Triunfo #407 Col. Arcos de Zapopan, Zapopan, Jalisco.

Datos personales a tratar por FARMACIAS AMIGABLES

¿Qué información recopilamos?

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a **FARMACIAS AMIGABLES** por escrito, vía telefónica, internet y/o por otros medios distintos, podrán incluir de manera enunciativa más no limitativa: Nombre (s), Apellidos, Identificación oficial, Comprobante de domicilio, RFC, Teléfono, Correo Electrónico, Razón Social y RFC personal ó de la empresa a que representa sus servicios, puesto; sin que ninguna de esta información sea considerada como Datos Sensibles en los términos señalados en la Fracción VI del Artículo 3º de la Ley.

Finalidades y usos de los datos personales.

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán utilizarse para finalidades diversas, dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o sus actualizaciones que, en su momento, se pongan a su disposición para cumplir con las siguientes finalidades necesarias:

- **Si es usted cliente de nuestros servicios:** para poderle proveer los servicios que preste Farmacias Amigables, compraventa de productos, prestación de servicios, expedición de documentos tales como recibos, facturas, incluirlo en promociones, monederos electrónicos y cualquier otro servicio para el cual sea necesario la captura de sus datos.
- **Si es Usted un usuario de nuestro sitio web:** para registrarlo en los servicios en los que se ha inscrito voluntariamente y enviarle información solicitada o información relacionada con el servicio, responder sus dudas o comentarios, creación y administración de su cuenta acceso a procesos de pago y de eliminación o corrección de datos por mencionar algunos.
- **Si usted es usuario de los servicios médicos:** para poderle proveer los servicios de consulta médica, acceso a su historial clínico, datos sensibles relacionados a sus enfermedades, tipos de sangre, hábitos alimenticios y cualquier información necesaria para realizar un dictamen médico, así como para expedir las recetas o medicamentos necesarios para su tratamiento.
- **Si Usted es un consumidor o posible consumidor para:** cumplir con obligaciones derivadas de una relación comercial que con Usted se tenga o se llegase a tener, hacer cumplir y/o ejecutar un servicio, cumplir con obligaciones de salud y otras obligaciones legales, fines, comerciales, estadísticos y científicos, intercambiar información científica necesaria para atender un determinado padecimiento o emergencia de salud, hacer reportes a las autoridades sanitarias relativas a posibles experiencias adversas, llevar a cabo inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas, externas y por autoridades, así como para fines comerciales, mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial y para otorgar beneficios y determinar la calidad de nuestros productos y servicios o de otras empresas pertenecientes al mismo grupo corporativo.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, podremos almacenar en nuestro sitio algunos datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección y están relacionados con su estado de salud, antecedentes e historial clínico, información sobre algunos aspectos de modo de vida relacionados a su salud, los datos encontrados en su exploración física y otros necesarios convenientes para los fines de atención que se pretenden.

Estos pueden ser algunos datos sensibles a tratar por FARMACIAS AMIGABLES.

- Estado de salud físico, presente o pasado
- Estado de salud mental presente o pasado
- Historial medico
- Información Genética
- Fotografías clínicas
- Antropometría
- Practicas o hábitos sexuales que tengan relación exclusiva con su padecimiento
- Cicatrices quirúrgicas
- Historia de salud mental familiar entre otros.

Finalidades secundarias

Además, si usted no se opone, FARMACIAS AMIGABLES tratará sus datos personales necesarios para finalidades secundarias relacionadas con la mejora y fomento del sitio, así como difusión de felicitaciones y demás celebraciones y días especiales).

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo **contacto@farmaciasamigables.com**, **legal@farmaciasamigables.com**

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

Transferencias

¿Con quién compartimos su información?

FARMACIAS AMIGABLES podrá contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios seleccionados para apoyar en los objetivos de FARMACIAS AMIGABLES y para el manejo y administración de los datos personales que recaba de forma personal o por cualquier otro medio distinto, por lo que FARMACIAS AMIGABLES podría incluso transferirlos a dicho(s) tercero(s) sin un fin comercial, sino únicamente para cumplir con la prestación de los servicios-objetivo.

Se entiende que ha otorgado su consentimiento a la transferencia de sus datos personales bajo las restricciones descritas en el párrafo anterior si no manifiesta oposición a que los mismos sean transferidos.

Los datos personales que usted proporcione a FARMACIAS AMIGABLES podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de FARMACIAS AMIGABLES. Las ligas en el sitio web o cualquier sitio web, no son responsabilidad de FARMACIAS AMIGABLES, por lo que no asumimos responsabilidad alguna con respecto al contenido y políticas de privacidad en dichos sitios.

Podremos compartir sus datos con las siguientes entidades:

| Destinatario de los datos personales | Finalidad | Requiere consentimiento |
|--|--|-------------------------|
| Secretaría de Salud | Para el cumplimiento de las obligaciones sanitarias requeridas por ley. | Si |
| Hospitales, Clínicas o sanatorios | Información de diagnóstico para expediente médico en caso en ameritarlo. | Si |
| Laboratorios | Análisis de laboratorios | NO |
| Médicos parte del proyecto FARMACIAS AMIGABLES | Para el debido tratamiento de los pacientes consultados. | Si |

| | | |
|------------------------------------|---|----|
| Profesionales de la Salud terceros | En caso de emergencia o de solicitud del historial clínico del paciente. | Si |
| Entidades financieras | En su caso para realizar el cobro de los servicios con cargo a su tarjeta | Si |
| Secretaria de Hacienda | En su caso para la elaboración de la factura correspondiente. | No |
| Autoridades Judiciales | Por orden de una autoridad competente | NO |

¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?

FARMACIAS AMIGABLES tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos.

ENLACES DESDE NUESTRO SITIO WEB

Nuestros sitios web pueden contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios web que no pertenecen a “FARMACIAS AMIGABLES”. “FARMACIAS AMIGABLES” no ha revisado las Políticas de Privacidad ni Avisos de Privacidad de dichos sitios web, por lo que no garantiza ni se hace responsable por el contenido en dichos enlaces ni el tratamiento de datos personales que lleven a cabo. Lo exhortamos a que lea cuidadosamente la Política y Avisos de Privacidad de cada uno de los sitios que pudieran estar vinculados desde nuestros sitios web.

“FARMACIAS AMIGABLES” ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o transferencia no autorizada de sus datos personales.

Protección de sus datos personales.

Continuamente, adoptamos y actualizamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para ayudar a proteger sus Datos Personales e impedir la destrucción, modificación o el acceso no autorizado. No obstante, ningún mecanismo de transmisión de datos por Internet o de almacenamiento de datos electrónicos es seguro al 100 %. Por consiguiente, no podemos garantizar ni la total seguridad de los datos que usted nos transmite ni la de sus Datos Personales que almacenamos.

Uso de Cookies

Le informamos que en nuestro sitio utilizamos cookies y otras tecnologías de rastreo de información, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: Identificadores de IP, nombre de usuario y contraseñas de una sesión, región en la que se encuentra, tipo de navegador, tipo de sistema operativo, fecha y hora del inicio y final de una sesión, páginas web visitadas, búsquedas realizadas y publicidad revisada. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "derechos arco"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de FARMACIAS AMIGABLES a la dirección electrónica **contacto@farmaciasamigables.com**, **legal@farmaciasamigables.com**

Como titular de datos personales, usted podrá ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a FARMACIAS AMIGABLES, para el tratamiento de sus

datos personales, enviando directamente su solicitud a contacto@farmaciasamigables.com, legal@farmaciasamigables.com Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Limitación y/o Divulgación de sus datos

Usted podrá acceder, limitar ó rectificar el uso o divulgación de sus datos personales y los detalles del tratamiento de los mismos, así como modificarlos en caso de inexactitud o cuando considere que están siendo usados fuera de las finalidades que se enumeran aquí, esto enviando su solicitud a FARMACIAS AMIGABLES a la dirección: contacto@farmaciasamigables.com, legal@farmaciasamigables.com.

En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de FARMACIAS AMIGABLES para los efectos solicitados.

Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de correo electrónico o a través de la liga que se fije en el sitio para dicho efecto. Fecha última actualización 03/11/2020.

